

Términos y Condiciones
Actividad: “Con Movistar PREPAGO PRO siempre ganas”
Oferta valida del 8 al 13 de noviembre de 2023

¿En qué consiste esta actividad?

Con Movistar PREPAGO PRO siempre ganas, los clientes que compren paquetes Movistar PREPAGO PRO Ultra desde \$3.500, podrán llevarse fabulosos regalos.

¿Cuál es la vigencia de esta actividad?

Esta actividad es válida del 8 al 13 de noviembre de 2023 o hasta agotar existencias de los regalos. Son más de 2.000 regalos en marcas aliadas y millones de gigas gratis. Esta promoción finalizara el 13 de noviembre de 2023.

¿Cómo funciona esta actividad?

Los clientes Movistar Prepago con una línea activa y que compren paquetes y/o se reactiven en Movistar PREPAGO PRO a desde \$3.500, recibirán un mensaje de texto con un enlace, donde al darle clic será dirigido a una página web movistar para que realice el lanzamiento de la palanca.

Dinámica:

1. El cliente recibe un mensaje de texto (SMS), asociado a la línea con la que realizó la compra del paquete.
 - El remitente (código corto) del mensaje de texto (SMS) es: 770
 - ✓ Al hacer clic en el enlace que recibió entra a la actividad **“Con Movistar PREPAGO PRO siempre ganas”** y deberá registrar sus datos para validación de condiciones y el despacho del regalo.
2. Baja la Palanca: Se visualizará una palanca, el cliente podrá bajarla virtualmente (haciendo clic) y esta le mostrará el regalo que recibirá.
3. ¡Llévate un fabuloso regalo!

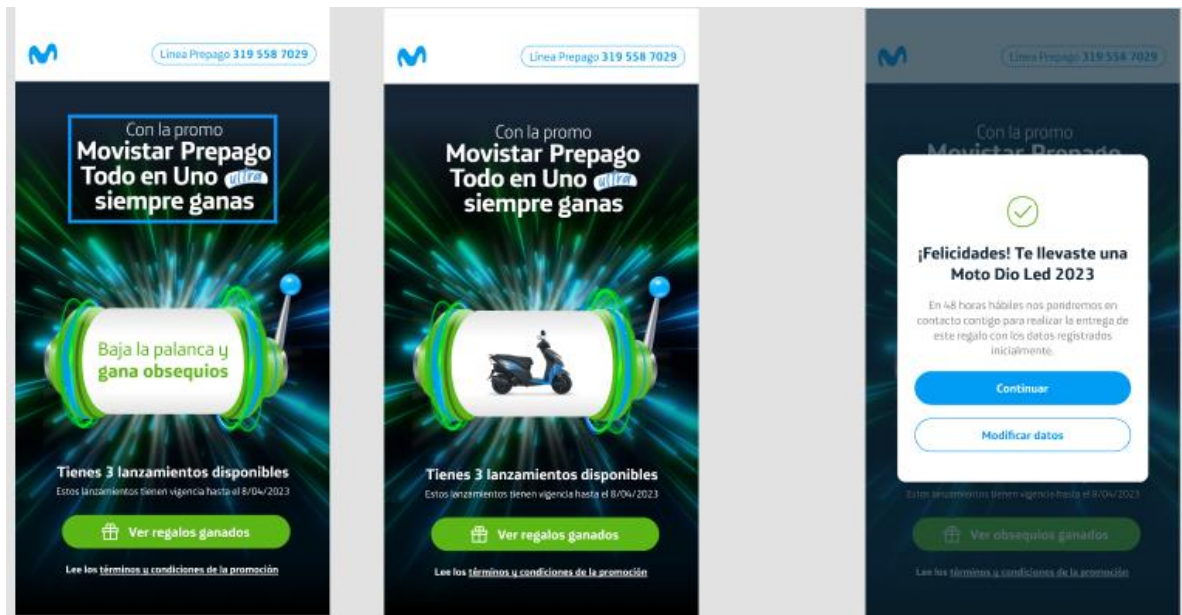
Paso 1: Cuando El cliente ingrese al enlace enviado como mensaje de texto el sistema le pedirá su número celular:



Paso 2: Una vez ingresado el número celular se enviará por mensaje de texto (SMS) un pin de confirmación a la línea



Paso 3: Finalizado la validación correctamente el cliente podrá realizar el lanzamiento de la palanca.



Paso 4: Para los clientes que se lleven un Regalo en físico, les pediremos los datos de envío

¡Antes de continuar necesitamos recolectar tus datos personales!

Estos datos nos servirán para ponernos en contacto contigo y entregarte el regalo

Nombre
Nombre y Apellido

Tipo de documento
Seleccionar Tipo de documento

Número de documento
0.000.000.000

Teléfono
3203293104

Teléfono 2 (opcional)
3203293104

Departamento
Seleccionar departamento

Ciudad
Seleccionar ciudad

Promo navidad Obsequios Compartir Comprar

Calle zbd #8-55

Email
ejemplo@gmail.com

Enviar

¡Antes de continuar necesitamos recolectar tus datos personales!

Tus datos ya han sido registrados anteriormente, ¿deseas continuar?

Recuerda que estos datos nos servirán para ponernos en contacto contigo y entregarte el regalo

Continuar

Modificar datos

Teléfono 2 (opcional)
3203293104

Clientes Prepago que participan en la actividad:

- Esta actividad contempla 3 grupos de clientes prepago:
 - **Grupo 3:** Son clientes que pertenecen al programa de fidelización “Preferencial Prepago”. Tendrán acceso a regalos en marcas aliadas premium o marcas aliadas o gigas gratis. Para conocer más detalles del programa Preferencial Prepago consulta los términos y condiciones aquí: [Ingresa](#)
 - **Grupo 2:** Si el cliente compró 2 o más paquetes durante la vigencia de la promo o compró el paquete Movistar PREPAGO PRO a de \$16.000 con vigencia de 30 días, durante la vigencia de la actividad, tendrá acceso a regalos de marcas aliadas o gigas gratis.
 - **Grupo 1:** Si el cliente únicamente compró un paquete prepago desde \$3.500, durante la vigencia de la actividad, tendrá acceso únicamente a gigas gratis.

Nota: Para cambiar y/o pertenecer a los grupos 1 y 2, debes cumplir las condiciones que informamos anteriormente.

- Si el cliente cambia de grupo, ya sea por haber comprado más paquetes o haber cumplido con la meta del programa “Preferencial Prepago, y aún no ha bajado la palanca; en el momento que participe en la actividad, se le entregará el lanzamiento de la palanca de acuerdo con lo explicado anteriormente:

- **Ejemplo:** Si el cliente estaba en el grupo 3 (solo compro 1 paquete Movistar PREPAGO PRO a) y no bajo la palanca, y luego a los 2 días compro otro paquete Movistar PREPAGO PRO a, pasará al grupo 2, y participa por los regalos de este grupo (*Marcas aliadas*).
- **¿Qué regalos se entregarán en esta actividad?**

Estos serán los regalos que se entregarán durante la actividad:

Tabla 1

Regalo	Cantidad	Tipo de Regalo
Moto Honda Dio STD E3 2023	6	Marcas Aliadas Premium
Patineta Eléctrica	6	Marcas Aliadas Premium
Bicicleta Fossi 7v 2022	5	Marcas Aliadas Premium
TV Samsung 65" Pulgadas 165.1	10	Marcas Aliadas Premium
Barra de sonido Sony ht-s40r negro	5	Marcas Aliadas Premium
Xbox series 512 GB SSD	3	Marcas Aliadas Premium
Minicomponente	4	Marcas Aliadas Premium
Balón de entrenamiento al Rihla	19	Marcas Aliadas Premium
Relog Huawei Watch Fit Mini Café	5	Marcas Aliadas Premium
Relook Huawei Watch GT3 46 mm Negro	1	Marcas Aliadas Premium
Audífonos Motorola Earbuds Sport	20	Marcas Aliadas Premium
Tablet para escribir LDC	3	Marcas Aliadas Premium
Camisetas Campeonas	150	Marcas Aliadas Premium
Bono Digital Consumo Masivo Tiendas D1 \$ 10.000	2.800	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Tiendas D1 \$ 20.000	850	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Jumbo \$ 10.000	901	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Jumbo \$ 20.000	348	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Jumbo \$5.000	1.700	Marcas aliadas
Bono Helado Popsy 1 Bola	2.300	Marcas aliadas
Bono Helado Popsy 2 Bolas	2.300	Marcas aliadas
Bonos Cine Cinemark salas 2D	1.700	Marcas aliadas
Bonos Cromantic \$30.000	1.000	Marcas aliadas
Gigas Gratis	2.200.000	Gigas gratis

- Las gigas gratis de regalo tienen vigencia y no son acumulables con otros paquetes o bonos de datos.
 - 1GB con vigencia de 1 día
 - 3GB con vigencia de 3 día
 - 5GB con vigencia de 5 días

¿Cómo se entregarán estos regalos?

Los regalos se entregarán de acuerdo con el grupo en el que el cliente se encuentre al momento de bajar la palanca.

Tener en cuenta que el cliente podrá visualizar el número del lanzamiento una vez baje la palanca.

Número de lanzamiento para la entrega de regalos de marcas aliadas Premium

Los regalos de Marcas Aliadas Premium se entregarán de acuerdo con la información detallada en la siguiente tabla:

Tabla 2

Posición de lanzamiento	Regalo	Nombre_Grupo
450029	Camisetas Campeonas	Preferencial
450070	Camisetas Campeonas	Preferencial
450284	Camisetas Campeonas	Preferencial
450400	Camisetas Campeonas	Preferencial
450694	Camisetas Campeonas	Preferencial
450768	Camisetas Campeonas	Preferencial
450957	Camisetas Campeonas	Preferencial
451163	Camisetas Campeonas	Preferencial
451221	Camisetas Campeonas	Preferencial
451253	Camisetas Campeonas	Preferencial
451409	Camisetas Campeonas	Preferencial
451504	Camisetas Campeonas	Preferencial
451697	Camisetas Campeonas	Preferencial
452107	Camisetas Campeonas	Preferencial
452415	Camisetas Campeonas	Preferencial
452517	Camisetas Campeonas	Preferencial
452585	Camisetas Campeonas	Preferencial
452687	Camisetas Campeonas	Preferencial
452803	Camisetas Campeonas	Preferencial
452931	Camisetas Campeonas	Preferencial
453157	Camisetas Campeonas	Preferencial
453368	Camisetas Campeonas	Preferencial
453438	Camisetas Campeonas	Preferencial
453496	Camisetas Campeonas	Preferencial
454244	Camisetas Campeonas	Preferencial
454571	Camisetas Campeonas	Preferencial
454607	Camisetas Campeonas	Preferencial
454612	Camisetas Campeonas	Preferencial
454639	Camisetas Campeonas	Preferencial
455125	Camisetas Campeonas	Preferencial
455189	Camisetas Campeonas	Preferencial

455684	Camisetas Campeonas	Preferencial
455760	Camisetas Campeonas	Preferencial
455808	Camisetas Campeonas	Preferencial
456130	Camisetas Campeonas	Preferencial
456180	Camisetas Campeonas	Preferencial
456484	Camisetas Campeonas	Preferencial
456532	Camisetas Campeonas	Preferencial
456567	Camisetas Campeonas	Preferencial
456628	Camisetas Campeonas	Preferencial
456651	Camisetas Campeonas	Preferencial
456785	Camisetas Campeonas	Preferencial
456813	Camisetas Campeonas	Preferencial
457035	Camisetas Campeonas	Preferencial
457098	Camisetas Campeonas	Preferencial
457140	Camisetas Campeonas	Preferencial
457524	Camisetas Campeonas	Preferencial
457635	HUAWEI WATCH FIT MINI CAFÉ	Preferencial
457700	Camisetas Campeonas	Preferencial
457822	Camisetas Campeonas	Preferencial
458254	Camisetas Campeonas	Preferencial
458257	Camisetas Campeonas	Preferencial
458830	Camisetas Campeonas	Preferencial
458922	Camisetas Campeonas	Preferencial
459395	Camisetas Campeonas	Preferencial
459489	Camisetas Campeonas	Preferencial
459665	Camisetas Campeonas	Preferencial
459669	Camisetas Campeonas	Preferencial
459985	Camisetas Campeonas	Preferencial
460045	Camisetas Campeonas	Preferencial
460392	Camisetas Campeonas	Preferencial
460503	Camisetas Campeonas	Preferencial
460774	Camisetas Campeonas	Preferencial
461000	Camisetas Campeonas	Preferencial
461003	Camisetas Campeonas	Preferencial
461031	Camisetas Campeonas	Preferencial
461073	Camisetas Campeonas	Preferencial
461167	Camisetas Campeonas	Preferencial
461372	Camisetas Campeonas	Preferencial
461492	Camisetas Campeonas	Preferencial
461775	Camisetas Campeonas	Preferencial

Tiempo para la entrega de los regalos:

Tabla 3

Tipo de Regalo	Descripción	Tiempo	Observación
Marcas Aliadas Premium	Bono para Moto	2 días	Bono para Moto honda dio led std 2023. Se contactará al cliente en las próximas 48 horas hábiles para confirmar la Ciudad, disponibilidad de colores y el proceso de entrega de la motocicleta, los valores correspondientes a matrícula y SOAT son responsabilidad de quien solicita la motocicleta, los valores están sujetos a la Ciudad de matrícula del vehículo
Marcas Aliadas Premium	Regalos diferentes a la moto	5 días	Se contactará al cliente a la línea celular registrada.
Marcas Aliadas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bono Digital Consumo Masivo Tiendas D1 ○ Bono Digital Consumo Masivo Jumbo ○ Bono Helado Popsy ○ Bonos Cine Cinemark ○ Bonos Cromantic 	Máximo 1 hora	Se enviará el bono por medio de un archivo pdf al número celular del cliente, para los bonos Tiendas Popsy y Cinemark Para los bonos de Cromantic Tiendas D1 y Jumbo el código alfanumérico será enviado al WhatsApp y correo electrónico del cliente
Gigas Gratis	Gigas Gratis	Máximo 1 hora	Se cargarán las gigas al número celular del cliente.

Nota: Una vez nos contactemos contigo, para realizar las validaciones y entrega del regalo, tendrás 15 días calendario para reunir los requisitos que anteriormente mencionamos para que te puedas llevar el regalo sin novedad, pasado este tiempo y aun no tenemos confirmación de parte tuya se entenderá que desistes de recibir tu regalo y este será devuelto a la mecánica de la promoción para ser entregado a otro cliente.

¿Para qué paquetes aplica esta actividad?

Tabla 4

Nombre de paquete	Vigencia
Todo En Uno Ultra \$3.500	3 Días
Todo En Uno Ultra \$6.500	7 Días
Todo En Uno Ultra \$7.500	7 Días
Todo En Uno Ultra \$10.500	7 Días
Todo En Uno Ultra \$16.000	30 Días
Todo En Uno Ultra \$21.000	30 Días
Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Días
Todo En Uno Ultra \$31.000	30 Días
Todo En Uno Ultra \$41.000	30 Días

○ **¿Para qué canales de venta aplica esta actividad?**

Esta actividad aplica por la compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Movistar PREPAGO PRO a desde \$3.500 para los siguientes canales:

- Tienda de barrio más cercana
- App Mi Movistar
- Web www.movistar.co
- Canal de autogestión *611#
- WhatsApp 3152333333
- Centros de Experiencias, Centros Comerciales y Agentes Comerciales.

Ten en cuenta

- Esta actividad No aplica para clientes que se encuentren en prepago por segundos y que realice recargas. oferta prepago libre y libres.
- No aplica para recargas ni traspaso de saldo
- No aplica para clientes prepago con NIT o números corporativos
- No podrán participar en esta actividad los colaboradores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la campaña.
- El cliente podrá reclamar máximo un regalo de Marcas Aliadas Premium por línea.
- Por la compra de cada paquete se tendrá sola una opción de participar en la actividad bajando 1 vez la palanca.
- Para realizar el envío de los regalos de Marcas Aliadas Premium se realizarán máximo 3 llamadas a la línea de contacto registrada en el formulario registrado de la actividad. Si el cliente No contesta en este tiempo se declarará desierto el regalo y se incluirá de nuevo en la actividad para ser entregado a otro cliente que cumpla con las condiciones de la actividad.
- Para los bonos de marcas aliadas se tendrá una vigencia hasta el 30 de septiembre de 2023 para ser redimidos en la marca aliada.
- El cliente tendrá disponible la opción de bajar la palanca desde el 8 de noviembre hasta el 13 de noviembre de 2023 a las 23:59.
- Movistar realizará la validación de términos y condiciones para confirmar si el regalo de marcas aliadas premium cumple con lo establecido. Esta validación se hará en máximo 48 horas hábiles a partir del momento en que la palanca mostró el regalo.
- Esta validación se realizará en aras de garantizar que la información de la línea sea correcta y que cumpla todas las condiciones necesarias para la entrega del regalo; si se identifica algún tipo de irregularidad movistar se reserva el derecho de retrasar y/o no realizar la entrega del regalo.
- Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.
- El cliente deberá aceptar el tratamiento de datos personales con el fin de recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, de localización, de servicios, comercial y de imagen para material publicitario.

Canal de atención para la actividad:

Movistar Prepago tendrá habilitada la siguiente línea de WhatsApp exclusiva para las dudas que puedan surgir de esta actividad:

- WhatsApp:**3161999999**

Se tendrá el siguiente horario de atención:

- De lunes a viernes: de 9:00 horas a 18:00 Horas
- Sábados: de 9:00 horas a 12:00 horas
- Domingos y festivos: No se tendrá atención.